

**Leverings- en betalingsvoorwaarden van Fluiconnecto N.V. statutair
gevestigd te Antwerpen kantoorhoudende te Antwerpen,**

ALGEMEEN

1. Al onze offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

OFFERTES

1. Alle door ons gedane offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De in onze offertes en/of andere documentatie gepubliceerde afbeeldingen, tekeningen, maat- en technische opgaven e.d. hebben uitsluitend een indicatief karakter met betrekking tot de door ons te leveren goederen.
3. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdracht bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens opmerkingen of klachten binnen 3 werkdagen.
5. Geldigheidsduur is 30 dagen na offertedatum.

ANNULERING

1. Indien de klant nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst.
2. Specifiek op verzoek van de klant gemaakte of vermaakte goederen kunnen nimmer geannuleerd cq. gecrediteerd worden.

PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats, exclusief B.T.W., orderkosten, heffingen en rechten, exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering, vermeld in Euro; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

LEVERING

1. Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de klant. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af magazijn. Franco levering geschiedt alleen bij orders boven € 250,-, of indien en voor zover dit door ons met de klant is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
2. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
3. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de uitvoering definitief onmogelijk bevonden is door toeval, overmacht of vreemde oorzaak, is de verkoper automatisch en van rechtswege van zijn verplichtingen bevrijd, zonder recht op schadevergoeding voor de klant.
5. Wij zijn gerechtigd om orderkosten te berekenen. Levering zonder orderkosten geschiedt alleen bij orders boven € 100,-

TRANSPORT/RISIKO

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de klant aan ons is verstrekt, door ons als goede huisvader bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de klant alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.
2. De verzending geschiedt naar keuze van de koper en op zijn kosten.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.
2. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
3. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de klant het heeft aangeschaft.

KLACHTEN

1. Eventuele klachten of opmerkingen worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 8 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk en aangetekend hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Klachten of opmerkingen over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum.
3. Wij zijn nimmer tot enige actie of schadevergoeding gehouden zolang de koper zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
4. Indien de klacht een gedeelte van de geleverde goederen betreft, heeft de koper niet het recht de gehele levering of het resterende gedeelte ervan te weigeren.
5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden. Retourzendingen dienen te allen tijde franco te geschieden, met vermelding van pakbon- en/ of factuurnummer.

GARANTIE

1. Tenzij wij zelf een garantiecertificaat uitgeven en met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verlenen wij uitsluitend zodanige garantie als ons door de fabrikant van het betreffende product wordt geleverd. Wij zullen ten deze nimmer tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van onze rechten jegens de fabrikant aan de klant onder bijlevering van de betreffende garantiecertificaten.
2. De garantie vervalt, indien door de klant en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde, dan wel door de klant en/ of door hem ingeschakelde derden werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
3. Voldoet de klant niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enig uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan zijn wij niet gehouden tot enige garantie of overdracht van garantieaanspraken, zolang die situatie voortduurt.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde goederen blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveringen en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de klant zijn betaald. Ingeval van uitstel van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de klant, of overlijden wanneer de klant een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de klant direkt en volledig opeisbaar zijn.
2. De goederen kunnen door de klant in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
3. Indien de koper de door ons geleverde zaken vervreemdt, draagt zij ons reeds nu de rechten over die zij tegenover haar eigen afnemers heeft of zal krijgen, met alle daaraan verbonden rechten en/of zekerheden. Wij kunnen verlangen dat de koper de overdracht aan haar afnemers mededeelt en ons alle inlichtingen en gegevens verstrekt die nodig zijn voor de effectueering van onze rechten.

BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Bij gebreke van betaling van een factuur op haar vervaldatum worden door dit feit zelf alle andere facturen opeisbaar, ook wanneer ze niet vervallen zijn of wanneer vroeger betalingstermijnen werden toegestaan.
3. Ingeval de klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot uitstel van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der vermelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de klant op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.
4. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de klant van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
5. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.

GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van de verkoper.

**Conditions de livraison et de paiement de Fluiconnecto S.A.,
établie statutairement à Anvers et ayant son bureau à Anvers,**

GÉNÉRALITÉS

1. Toutes nos offres, tous nos contrats et leur exécution sont exclusivement régis par les présentes conditions. Toute dérogation doit être expressément convenue avec nous par écrit.

OFFRES

1. Toutes nos offres, sous quelque forme que ce soit, sont sans engagement, sauf mention expressément contraire.
2. Les illustrations, dessins, dimensions, données techniques, etc. publiés dans nos offres et/ou autres documents ont un caractère purement indicatif concernant les produits que nous fournissons.
3. Nous nous réservons le droit de refuser des commandes sans en indiquer les raisons ou de les livrer contre remboursement.
4. Pour les transactions pour lesquelles aucune offre relative à la nature et au volume, le cas échéant aucune confirmation de commande, n'a été envoyée, la facture est considérée comme reflétant le contrat de manière juste et complète, sous réserve de réclamations dans les 3 jours ouvrables.
5. La durée de validité est de 30 jours après la date de l'offre.

ANNULATION

1. Si, après la conclusion d'un contrat, le cocontractant souhaite annuler celui-ci, 10 % du montant de la commande (TVA incluse) seront prélevés à titre de frais d'annulation, sans préjudice de notre droit à une indemnisation complète, y compris le manque à gagner.
2. Les marchandises produites ou transformées spécifiquement à la demande du client ne peuvent en aucun cas être annulées ou créditées.

PRIX

1. Sauf mention contraire, nos prix sont basés sur une livraison au départ de notre entreprise, dépôt ou autre lieu d'entreposage, hors TVA, frais de commande, taxes et droits, hors coûts d'emballage, chargement et déchargement, transport et assurance, mentionnés en euros ; d'éventuelles fluctuations des cours seront répercutées.

LIVRAISON

1. Dès la conclusion du contrat de vente, le produit acheté est aux risques du cocontractant. Sauf convention contraire, la livraison se fait au départ du dépôt. La livraison franc de port s'applique uniquement aux commandes supérieures à € 250,-, ou si et dans la mesure où il en a été convenu ainsi avec le cocontractant, avec indication sur la facture ou autre.
2. Nous sommes habilités à livrer en parties (livraisons partielles), que nous pouvons facturer séparément.
3. L'indication de l'heure de livraison est toujours approximative, sauf convenu autrement expressément par écrit.
4. Si l'exécution est rendue définitivement impossible par accident, cas de force majeure ou cause indépendante, le vendeur est automatiquement et de plein droit libéré de ses obligations, sans donner droit au client à des dommages-intérêts.
5. Nous sommes habilités à livrer avec frais de commande. La livraison franc de frais de commande s'applique uniquement aux commandes supérieures à € 100,-.

TRANSPORT/RISQUE

1. Sans autre indication fournie par le cocontractant, le mode de transport, d'envoi, d'emballage, etc. est déterminé par nos soins en bon père de famille/commerçant. Sauf convention contraire, le cocontractant assume tous les risques en la matière, y compris toute faute/retard du transporteur.
2. L'envoi se fait au choix de l'acheteur et à ses frais.

RESPONSABILITÉ

1. Nous rejetons toute responsabilité, en dehors des dispositions légales.
2. Notre responsabilité n'excédera jamais le montant total de la commande en question.
3. Dans tous les cas, nous ne sommes pas responsables des dommages nés de ou causés par l'utilisation de la commande ou par l'inadéquation de celle-ci avec le but pour lequel le cocontractant l'a acquise.

RÉCLAMATIONS

1. Les éventuelles réclamations ne seront traitées par nos soins que si elles nous parviennent directement, par écrit et sous pli recommandé, dans les 8 jours suivant la livraison de la prestation concernée, avec l'indication précise de la nature et du motif de la plainte.
2. Les réclamations au sujet des factures doivent également être introduites par écrit dans les 8 jours suivant la date de la facture.
3. Nous ne sommes en rien tenus à toute action en dommages-intérêts tant que l'acheteur ne respecte pas ses obligations de paiement.
4. Si la plainte concerne une partie des marchandises livrées, l'acheteur n'a pas le droit d'en refuser la totalité ou la partie restante de la livraison.
5. Le retour du produit livré ne peut intervenir qu'après notre autorisation écrite préalable, aux conditions fixées par nos soins. Les envois retours doivent toujours être franc de port, avec mention du numéro de la facture et/ou du colis.

GARANTIE

1. Sauf si nous délivrons nous-mêmes un certificat de garantie, tenant compte des restrictions énoncées ci-après, nous n'accordons exclusivement une telle garantie que si elle nous est accordée par le fabricant du produit concerné. Nous ne serons à aucun moment tenus à l'égard du fabricant, avec la remise simultanée des certificats de garantie en question.
2. La garantie est caduque si le produit livré a été utilisé de manière incompétente par le cocontractant et/ou des tiers sollicités par ses soins, ou si des travaux, le cas échéant des modifications, sont réalisés sur le produit livré par le cocontractant et/ou des tiers sollicités par ses soins.
3. Si le cocontractant ne respecte pas, ne fût-ce que partiellement ou de manière tardive, toute obligation découlant du contrat conclu entre les parties, nous ne sommes pas tenus à la moindre garantie ou transfert des droits de garantie tant que cette situation perdure.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

1. Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au moment où toutes les livraisons et activités exécutées conformément au contrat – ou, le cas échéant, toutes les livraisons et activités restant à exécuter conformément au contrat –, en ce compris les frais et intérêts, sont acquittées par le cocontractant. En cas de règlement judiciaire, de faillite, de sursis de paiement, de liquidation du cocontractant, ou de décès lorsque ce dernier est une personne physique, nous sommes habilités à annuler en tout ou en partie la commande sans mise en demeure ou intervention judiciaire et à récupérer le solde restant dû du produit livré. L'annulation et la reprise ne portent pas préjudice à notre droit à des indemnités pour perte ou dommages. Dans ces cas, chaque réclamation de notre part au cocontractant sera directement et entièrement exigible.
2. Les marchandises peuvent être rétrocédées ou utilisées par le cocontractant dans le cadre de l'exercice normal de ses activités, mais ne peuvent être mises en gage et encore moins servir de garantie pour la créance d'un tiers.
3. Si l'acheteur aliène les produits livrés par nos soins, il nous cède dès à présent les droits qu'il a reçus ou recevra à l'égard de ses propres clients, ceci avec tous les droits et/ou garanties qui y sont liés. Nous sommes en droit d'espérer que l'acheteur communique ce transfert à ses clients et nous fournisse tous les renseignements et données nécessaires à l'exercice de nos droits.

PAIEMENT

1. Sauf convention écrite contraire, le paiement a lieu au comptant à la livraison sans la moindre réduction, ou par versement ou virement sur le compte bancaire ou postal communiqué par nos soins, dans les 30 jours suivant la date de facturation. Le jour de valeur indiqué sur nos extraits bancaires est décisif et est par conséquent considéré comme le jour de paiement.
2. En cas de défaut de paiement d'une facture à son échéance, toutes les autres factures deviennent de ce fait même exigibles, même si elles ne sont pas arrivées à échéance ou si un délai de paiement a été autorisé antérieurement.
3. Dans le cas où le cocontractant :
 - a. est déclaré en faillite, procède à la cession de biens, introduit une requête de mise en règlement judiciaire, ou se voit saisir l'ensemble ou une partie de ses avoirs,
 - b. vient à décéder ou est placé sous curatelle,
 - c. ne respecte pas toute obligation reposant sur lui en vertu de la loi ou des présentes conditions,
 - d. omet d'acquitter un montant de facture ou une partie de celui-ci dans le délai fixé à cet effet, nous avons le droit, par le seul fait d'une des circonstances susmentionnées, soit de résilier le contrat, soit d'exiger immédiatement et sans le moindre avertissement ou mise en demeure l'intégralité de tout montant dû par le cocontractant sur la base des services prestés par nos soins, le tout sous réserve du droit d'indemnisation des frais, dommages et intérêts.
4. À défaut de paiement dans le délai mentionné à l'article précédent, le cocontractant est de plein droit en défaut et redevable, dès la date de facturation, d'un intérêt de 1 % par (partie de) mois sur le solde restant dû.
5. Tous les frais judiciaires et extrajudiciaires générés sont portés au compte du cocontractant.

LITIGES

1. Tous les litiges, y compris ceux considérés comme tels par une seule partie, découlant du ou ayant trait au contrat auquel s'appliquent les présentes conditions, ou des conditions en question elles-mêmes et de leur interprétation ou exécution, tant de nature réelle que juridique, relèvent de la compétence exclusive des tribunaux du siège du vendeur.